

# PLAN DE CONTINGENCIA DEL NEGOCIO FRENTE A LA PANDEMIA COVID-19

---

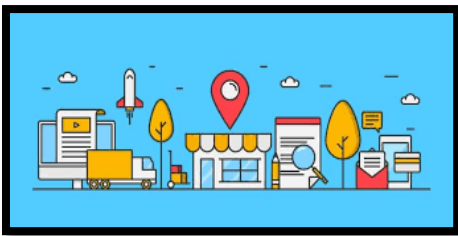


## ANTEDECENTES Y OBJETIVOS

- Situación mundial derivada de la pandemia COVID-19.
- Necesidad de asegurar las actividades productivas claves para el negocio, evitar multas y clausura.
- Elaboración o revisión plan de acción exigido por superintendencia de seguridad social.
- Identificar procesos críticos y riesgos asociados a los trabajadores.
- Definir actuaciones frente a etapa del plan paso a paso.
- Asegurar la continuidad del negocio: capacidad de la organización de continuar la entrega de productos o servicios a niveles aceptables ante el evento del COVID-19.



## ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE SERVICIO?



- Empresas de transportes, turísticas, constructoras restaurantes, centros comerciales o cualquier tipo de empresa privada o pública de diferentes ámbitos de actividad que busquen anticiparse y prevenir cualquier tipo de contagio proveniente del COVID-19.

## OBJETIVO DE LA ASISTENCIA DE GEISER

- Identificar procesos que son más críticos en la organización, aplicando medidas de mitigación y prevención, para evitar posibles multas y clausura de negocio por no cumplir directrices exigidas por la Superintendencia de seguridad social plan de acción COVID-19.



## METODOLOGÍA DE TRABAJO

Las actividades propuestas a ejecutar son las siguientes:

- Presentación de objetivos.
- Realización de capacitaciones al personal.
- Recopilación de datos.
- Identificación de procesos críticos (productos, servicios y activos clave a proteger)
- Identificación de los sistemas y servicios internos y proveedores externos que puedan considerarse clave para soportar y mantener dichos procesos.

→ Identificación de medidas y protocolos de actuación ante Covid-19.

- Definición y estructuración del Plan Covid-19 y respuesta prevista.
- Aprobación y definición de responsabilidades por parte del cliente.
- Asistencia permanente del Plan para covid-19.

## RESULTADOS Y ENTREGABLES

Plan de Contingencia del Negocio frente a pandemia COVID-19 donde se obtendrá:

- Objetivos
- Prioridades
- Niveles de intervención del Plan y sus acciones

→ Organización y equipos de respuesta ante exposición a covid-19

- Procesos críticos, identificación y evaluación de riesgos
- Procedimientos de trabajo frente a covid-19
- Medidas específicas por sección
- Comunicación e información sobre covid-19
- Seguimiento

